

GDPR: cosa devono sapere i venditori online ePages

Il 25 maggio 2018 entrerà in vigore il nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea. Il Regolamento specifica gli aspetti che le organizzazioni devono considerare in materia di protezione dei dati. I cambiamenti interessano anche i venditori online, che dovranno adottare misure attive per conformarsi alle nuove disposizioni.

Attualmente il pubblico è sempre più consapevole della questione della protezione dei dati. Molti clienti si chiedono chi raccoglie i loro dati, perché sono salvati e cosa succede esattamente a tali dati.

L'Unione europea ha pubblicato il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) per armonizzare le leggi a livello europeo. Tra le altre cose, il Regolamento specifica i requisiti che disciplinano la protezione dei dati personali all'interno dell'Unione europea. Il GDPR diventerà obbligatorio il 25 maggio 2018. Entro tale data le organizzazioni dovranno pertanto garantire di operare in conformità con il GDPR.

Come aggiornare la Privacy Policy del mio negozio online?

Ogni negozio online deve includere una privacy policy. La policy deve indicare quali sono i dati personali dei visitatori e dei clienti del tuo negozio che elabori. Nella tua privacy policy devi anche specificare come i fornitori terzi trattano i dati del tuo negozio.

Tutti i negozi ePages forniscono una pagina "Informativa sulla privacy" di default a cui devi solo aggiungere il testo della tua policy. Sul fondo della pagina del negozio è presente un link per accedere facilmente alla informativa sulla privacy da tutte le pagine.

Qui ti offriamo un modello gratuito di Informativa sulla privacy che puoi utilizzare sul tuo negozio

[Scarica il modello di Informativa sulla privacy](#)

Si prega di notare che questo modello copre solo le funzioni di base del negozio. Se ad esempio utilizzi Google Analytics, devi adattare l'informativa. Ulteriori informazioni sono disponibili presso Trusted Shops (vedi "Dove posso trovare ulteriori informazioni sul GDPR?" di seguito).

Se vendi all'estero, dovrai offrire l'informativa sulla privacy in tutte le lingue del tuo negozio. Qui puoi trovare il modello in [inglese](#), [francese](#), [tedesco](#) e [spagnolo](#).

Cosa devo sapere come venditore online?

In qualità di venditore online, sei responsabile in termini di GDPR per garantire il rispetto delle nuove disposizioni. In qualità di fornitore del software per il tuo negozio, ePages è in

grado, e ha il permesso, di fornire solo assistenza su questi argomenti ma, purtroppo, non può fornire consulenza legale.

Quando posso elaborare i dati dei clienti?

Per te come venditore è importante sapere che ci sono determinate circostanze che non richiedono l'esplicita approvazione dei tuoi clienti per il trattamento dei suoi dati personali. Ciò è generalmente consentito quando i dati in questione sono rilevanti per il corretto adempimento di un contratto. Il commerciante può quindi elaborare i dati del cliente necessari per fare affari nel proprio negozio online. Ciò comprende, ad esempio, la trasmissione dell'indirizzo del cliente ai fornitori di servizi logistici. Tuttavia, per poter utilizzare questi dati per scopi diversi (ad es. iscrizione alla newsletter), è necessaria l'approvazione esplicita del cliente.

Tale approvazione per l'ulteriore utilizzo dei dati del cliente non può essere un requisito fondamentale per la conclusione di un accordo contrattuale. Ad esempio, non è consentito che un cliente si debba iscrivere a una newsletter come requisito per il processo di ordinazione stesso.

Quali diritti dei miei clienti devo considerare?

Se un cliente ti chiede se e quali dati personali hai memorizzato presso il tuo negozio, dovrai fornire informazioni per iscritto entro un mese.

Su richiesta del cliente, è necessario correggere immediatamente eventuali dati errati del cliente. Il cliente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati, soprattutto se questi non sono necessari o non sono più necessari per lo scopo effettivo. O nel caso in cui il cliente ritiri il suo consenso. Questa possibilità esiste per i tuoi clienti in qualsiasi momento e dovrai segnalarlo esplicitamente nel tuo negozio.

Cosa devo considerare riguardo alla sicurezza dei dati?

I negozi online ePages sono basati sul cloud e ricevono regolarmente e automaticamente gli aggiornamenti necessari. I data center in cui sono ospitati i negozi ePages sono certificati ISO e soddisfano i più elevati requisiti di sicurezza IT e dei dati.

Cosa devo sapere per poter collaborare con altri fornitori di servizi?

I venditori usano spesso i servizi di altri fornitori per i propri negozi, come i fornitori di app e le società di pagamento. Se tali fornitori elaborano dati personali per tuo conto, dovrai firmare un accordo per l'elaborazione dei dati (Data Processing Agreement) con le aziende interessate e assicurarti che operino in conformità al GDPR.

Che modifiche ha fatto ePages in seguito ai cambiamenti apportati dal GDPR?

ePages osserva già gli standard di sicurezza più elevati in tutte le aree e soddisfa tutti i requisiti del GDPR.

Puoi contare sul fatto che non ci saranno ostacoli da parte del sistema del tuo negozio per quanto riguarda l'adempimento delle disposizioni del GDPR.

Dove posso trovare più informazione sul GDPR?

Puoi ricevere assistenza competente e dichiarazioni legalmente sicure ti consigliamo di rivolgerti al nostro partner autorizzato Trusted Shops. In Trusted Shops sono specializzati in consulenza legale per gli operatori e-commerce e sapranno rispondere alle tue domande.

Per usufruire dei loro servizi, basta accedere sull'area di amministrazione del tuo negozio, selezionare **Marketing** e poi **Trusted Shops**. Se usi il link di registrazione mostrato lì, riceverai degli sconti.

Dove posso trovare istruzione per adeguare il mio negozio alle norme GDPR?

Abbiamo creato una serie di articoli per aiutarti ad adeguare il tuo negozio alle nuove norme del GDPR. I passi da seguire variano leggermente a seconda della versione di ePages utilizzata, ePages Now o ePages Base. Per scoprire la versione del tuo negozio, vai su Guida nel menu principale dell'area di amministrazione del tuo negozio. La versione si mostra in basso alla pagina.

Modificare l'informativa sulla privacy

Per adeguare il tuo negozio alle nuove norme del GDPR, sicuramente avrai bisogno di modificare la tua informativa sulla privacy. Puoi trovare le istruzioni per farlo [qui per ePages Now](#) e [qui per ePages Base](#).

Eliminare i clienti

Puoi eliminare i clienti e i loro dati dal tuo negozio. Puoi trovare le istruzioni per farlo [qui per ePages Now](#) e [qui per ePages Base](#).

Scaricare le fatture come file PDF

Una volta eliminato un cliente, tutti gli ordini da lui fatti saranno anche essi eliminati. Prima di eliminare un cliente, potrai scaricare le fatture relative agli ordini in PDF. Puoi trovare le istruzioni per farlo [qui per ePages Now](#) e [qui per ePages Base](#).

Modificare il modulo di contatto (solo su ePages Base)

Se offri nel tuo negozio un modulo di contatto per i tuoi clienti, dovrai fare alcune modifiche. Puoi trovare [le istruzioni per farlo qui](#).

Il presente articolo contiene indicazioni legali iniziali, ma non fornisce alcuna garanzia per quanto riguarda la completezza e l'accuratezza. Non può in alcun caso sostituire la consulenza legale sul singolo caso.