

Amazon Payments

Amazon Payments ermöglicht Ihren Kunden, mit den Zahlungs- und Adressinformationen aus einem Amazon-Kundenkonto in Ihrem Shop zu bezahlen.

Ihre Kunden bleiben während des Bezahlvorgangs in Ihrem Shop. Sie als Händler erhalten nach der Transaktion die E-Mail-Adresse und die Anschrift Ihrer Kunden für die Bestellabwicklung.

Das Preismodell für Amazon Payments ist transaktionsbasiert. Das heißt, es fallen keine Grundgebühren oder Vorauszahlungen an.

Amazon Payments für Ihren Onlineshop einrichten

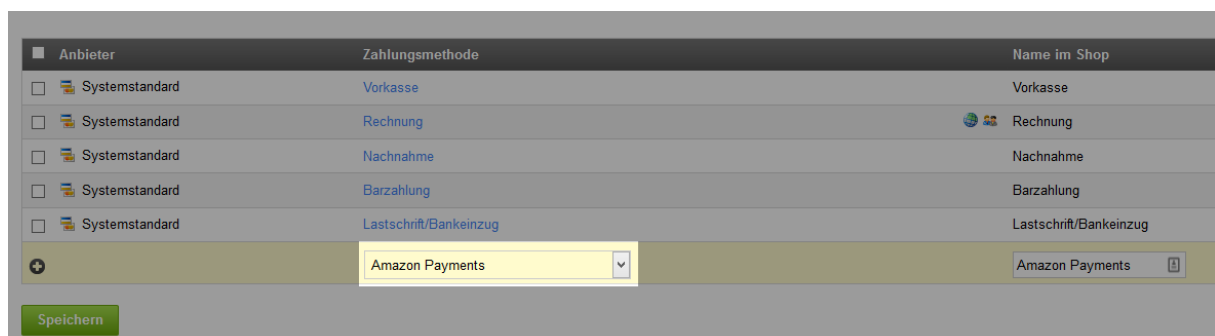
Um Amazon Payments für Ihren Onlineshop nutzen zu können, benötigen Sie die Shopversion 6.17.45 oder höher. Außerdem muss Amazon Payments Teil Ihres Shoppakets sein.

Amazon Payments anlegen

Wählen Sie im Administrationsbereich Ihres Shops im Hauptmenü **Einstellungen** und dann **Zahlung**.



Wählen Sie am Ende der Tabelle **Amazon Payments**.



Speichern Sie und wählen Sie neben Amazon Payments **Vervollständigen**.

Anbieter	Zahlungsmethode
<input type="checkbox"/> Systemstandard	Vorkasse
<input type="checkbox"/> Systemstandard	Rechnung
<input type="checkbox"/> Systemstandard	Nachnahme
<input type="checkbox"/> Systemstandard	Barzahlung
<input type="checkbox"/> Systemstandard	Lastschrift/Bankeinzug
<input type="checkbox"/> Amazon Payments	Amazon Payments ⚠️ Vervollständigen

(+ (bitte auswählen) ▾)

Auf dieser Seite finden Sie 7 Schritte, die Sie nun befolgen müssen.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden

Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

amazon payments Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
[Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

- Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
- Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. [Für Amazon Payments registrieren](#)
- Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". [Amazon MWS aktivieren](#)
- Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
 Verkäufer-ID *
 AWS Access Key ID *
 Secret Key *
 Klicken Sie "Speichern".
- Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
 Händler-URL: <https://www.epagesdemo.de/rs/shops/epages25/payments/amazon/callback/> [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
- Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
 Schaltflächenfarbe **Bezahlen mit Amazon**
- Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
 Betriebsmodus

Speichern

Schritt 1

Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.

Schritt 2

Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. Wählen Sie dazu **Für Amazon Payments registrieren**.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden


Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

amazon payments Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
 ▶ [Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

- Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
- Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. ▶ [Für Amazon Payments registrieren](#)
- Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". ▶ [Amazon MWS aktivieren](#)
- Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
 Verkäufer-ID *
 AWS Access Key ID *
 Secret Key *
 Klicken Sie "Speichern".
- Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
 Händler-URL: <https://www.epagesdemo.de/rs/shops/epages25/payments/amazon/callback/> ▶ [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
- Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
 Schaltflächenfarbe  **Bezahlen mit Amazon**
- Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. ▶ [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
 Betriebsmodus

Speichern

Sie gelangen nun zur Website von Amazon Payments.

Beantworten Sie die drei Fragen um herauszufinden, ob Sie Amazon Payments nutzen können.

Lesen Sie die [Richtlinien zur akzeptablen Nutzung](#) aufmerksam. Für manche Arten von Produkten ist Amazon Payments nicht verfügbar, unter anderem auch für digitale Produkte.

Nachdem Sie **Jetzt registrieren** gewählt haben, erhalten Sie Informationen zur Registrierung bei Amazon Payments und zu den Nutzungsvereinbarungen.

Erstellen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse ein neues Konto.

Schritt 3

Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Wählen Sie dazu **Amazon MWS aktivieren**.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden


Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

amazon payments Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
 ▶ [Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

- Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
- Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. ▶ [Für Amazon Payments registrieren](#)
- Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". ▶ [Amazon MWS aktivieren](#)
- Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
 Verkäufer-ID *
 AWS Access Key ID *
 Secret Key *
 Klicken Sie "Speichern".
- Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
 Händler-URL: <https://www.epagesdemo.de/rs/shops/epages25/payments/amazon/callback/> ▶ [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
- Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
 Schaltflächenfarbe  **Bezahlen mit Amazon**
- Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. ▶ [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
 Betriebsmodus

Speichern

Wählen Sie im neuen Fenster **MWS Aktivierung** und melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse bei Amazon Seller Central an.

Wählen Sie die erste Option.

Sie finden den Namen der Anwendung und die Kontonummer im Administrationsbereich Ihres Shops unter **Einstellungen >> Zahlung >> Amazon Payments >> Einstellungen**.

Wählen Sie **Weiter**, um die Aktivierung abzuschließen.

Schritt 4


Geben Sie im Administrationsbereich Ihres Shops die Verkäufer-ID ein, die Sie von Amazon im dritten Schritt erhalten haben.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden

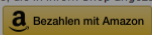
Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

 Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
[Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

- Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
- Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. [Für Amazon Payments registrieren](#)
- Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". [Amazon MWS aktivieren](#)
- Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
 Verkäufer-ID *
 AWS Access Key ID *
 Secret Key *
 Klicken Sie "Speichern".
- Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
Händler-URL: <https://www.epagesdemo.de/rs/shops/epages25/payments/amazon/callback/> [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
- Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
Schaltflächenfarbe 
- Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
 Betriebsmodus

Speichern Sie die Änderungen und Sie erhalten eine Benachrichtigung darüber, ob die Verbindung zu Amazon hergestellt werden konnte.

Schritt 5

Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter **Einstellungen >> Integrationseinstellungen** eintragen.


Sie finden die Händler-URL im Administrationsbereich Ihres Shops unter Schritt 5.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren Ihre Seite anzeigen: Webseite Angemeldet als John Doe | Abmelden

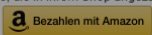
Start Bestellungen Kunden Produkte Inhalt / Kategorien Buchungssystem Gestaltung Marketing Apps & Themes **Einstellungen** Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein **Einstellungen** Kundengruppen

 Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
▶ [Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

1. Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
2. Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. ▶ [Für Amazon Payments registrieren](#)
3. Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". ▶ [Amazon MWS aktivieren](#)
4. Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
Verkäufer-ID *
AWS Access Key ID *
Secret Key *
Klicken Sie "Speichern".
5. Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
Händler-URL: ▶ [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
6. Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
Schaltflächenfarbe 
7. Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. ▶ [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
Betriebsmodus

Schritt 6


Wählen Sie eine Farbe für die „Bezahlen über Amazon“-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden


Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

 Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
▶ [Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

- Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
- Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. ▶ [Für Amazon Payments registrieren](#)
- Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". ▶ [Amazon MWS aktivieren](#)
- Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
Verkäufer-ID *
AWS Access Key ID *
Secret Key *
Klicken Sie "Speichern".
- Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
Händler-URL: <https://www.epagesdemo.de/rs/shops/epages25/payments/amazon/callback/> ▶ [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
- Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
Schaltflächenfarbe 
- Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. ▶ [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
Betriebsmodus

Schritt 7

Schalten Sie Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar. Wählen Sie dazu den Link **Amazon Payments sichtbar schalten**.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden


Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

amazon payments Mit Bezahlen über Amazon können Millionen Kunden in Ihrem Shop mit den Adress- und Zahlungsinformationen aus Ihrem Amazon-Kundenkonto bezahlen. Das geht schnell, ist einfach und sicher. Ihnen als Shop-Betreiber kann das helfen, Umsätze mit Kunden zu erzielen, die aufgrund komplizierterer Anmelde- und Bezahloptionen sonst nicht bei Ihnen eingekauft hätten. Zusätzlich profitieren Sie von Amazon Payments Schutz vor Zahlungsausfall und Betrugsversuchen.
 ▶ [Konditionen und weitere Informationen](#)

So ermöglichen Sie Ihren Kunden die Zahlung über Amazon Payments:

- Wählen Sie das Land, in dem Sie Amazon Payments nutzen möchten.
Land *
- Registrieren Sie Ihr Unternehmen für die Nutzung von Amazon Payments. ▶ [Für Amazon Payments registrieren](#)
- Aktivieren Sie Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Klicken Sie auf "MWS Aktivierung". ▶ [Amazon MWS aktivieren](#)
- Wählen Sie die erste Option. Bestätigen Sie die Lizenzbedingungen. Sie erhalten eine Bestätigungsseite. Übertragen Sie bitte die Details.
 Verkäufer-ID *
 AWS Access Key ID *
 Secret Key *
 Klicken Sie "Speichern".
- Aktivieren Sie Sofortbenachrichtigungen zur Aktualisierung des Bestellstatus, indem Sie in Amazon Seller Central die Händler-URL unter Einstellungen/Integrationseinstellungen eintragen.
 Händler-URL: <https://www.epagesdemo.de/rs/shops/epages25/payments/amazon/callback/> ▶ [Bei Amazon Seller Central anmelden](#)
- Wählen Sie eine Farbe für die "Bezahlen über Amazon"-Schaltfläche, die in Ihrem Shop angezeigt wird.
 Schaltflächenfarbe  **Bezahlen mit Amazon**
- Schalten Sie die Zahlungsmethode Amazon Payments für Ihre Kunden sichtbar ▶ [Amazon Payments sichtbar schalten](#)

Einstellungen zur Zahlungsabwicklung
 Betriebsmodus

Speichern

Wählen Sie bei **Sichtbar** die Option **Ja** aus, um Amazon Payments für die Besucher Ihres Shops sichtbar zu machen.

Seiten-Cache: Jetzt aktualisieren | Ihre Seite anzeigen: Webseite | Angemeldet als John Doe | Abmelden

Start | Bestellungen | Kunden | Produkte | Inhalt / Kategorien | Buchungssystem | Gestaltung | Marketing | Apps & Themes | **Einstellungen** | Hilfe

Zahlungsmethoden + Amazon Payments

Allgemein | **Einstellungen** | Kundengruppen

Interner Bezeichner *

Typ

Sichtbar Ja Nein

Standardauswahl Ja Nein

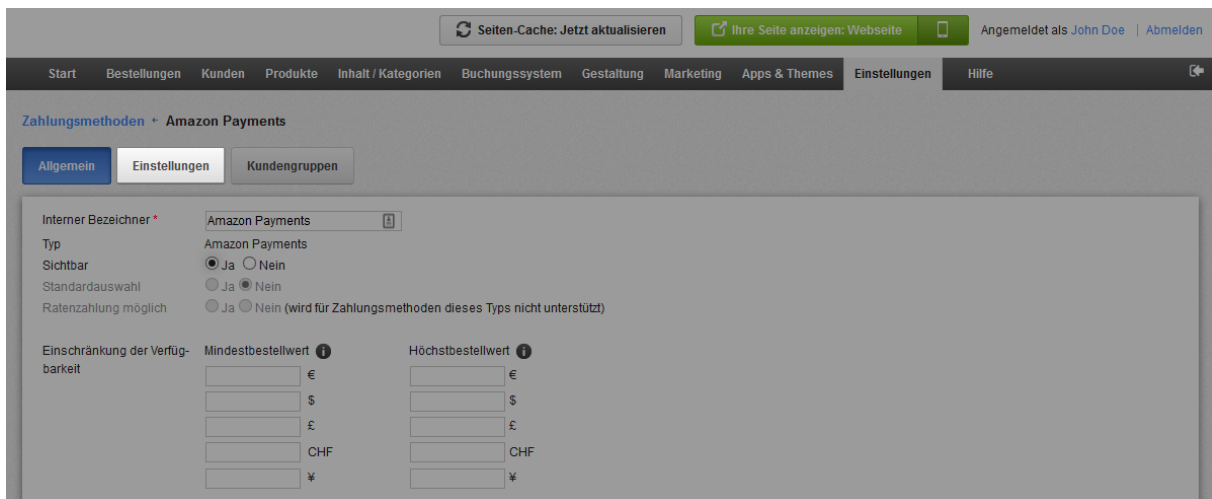
Ratenzahlung möglich Ja Nein (wird für Zahlungsmethoden dieses Typs nicht unterstützt)

Einschränkung der Verfügbarkeit

Mindestbestellwert	Höchstbestellwert
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Speichern Sie.

Gehen Sie zurück auf die Seite **Einstellungen**.



Ganz unten auf der Seite können Sie bei **Einstellungen zur Zahlungsabwicklung** den **Betriebsmodus** auswählen:

- Wählen Sie **Live**, wenn Sie Amazon Payments sofort live schalten möchten. Bitte beachten Sie, dass Ihr Account zunächst für Live-Transaktionen freigegeben werden muss. Hinweise dazu finden sie in Seller Central. Ansonsten kann das Live-Widget nicht korrekt angezeigt werden.
- Wählen Sie **Test (Sandbox)**, wenn Sie Amazon Payments erst einmal selbst testen möchten. Vergessen Sie in diesem Fall nach dem Testen nicht, den Betriebsmodus auf **Live** zu schalten. Mehr Informationen zum Testen im Sandbox-Modus finden sie unten.

Speichern Sie.

Die Einrichtung ist jetzt abgeschlossen.

Amazon Payments auf bestimmte Kundengruppen beschränken

Sie möchten, dass Amazon Payments nur für bestimmte Kundengruppen verfügbar ist? Dann wählen Sie die Seite **Kundengruppen** und nehmen Sie dort die entsprechenden Einstellungen vor. Mehr Informationen zu Kundengruppen finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Testen im Sandbox-Modus

Mit dem Sandbox-Modus können Sie Amazon Payments testen.

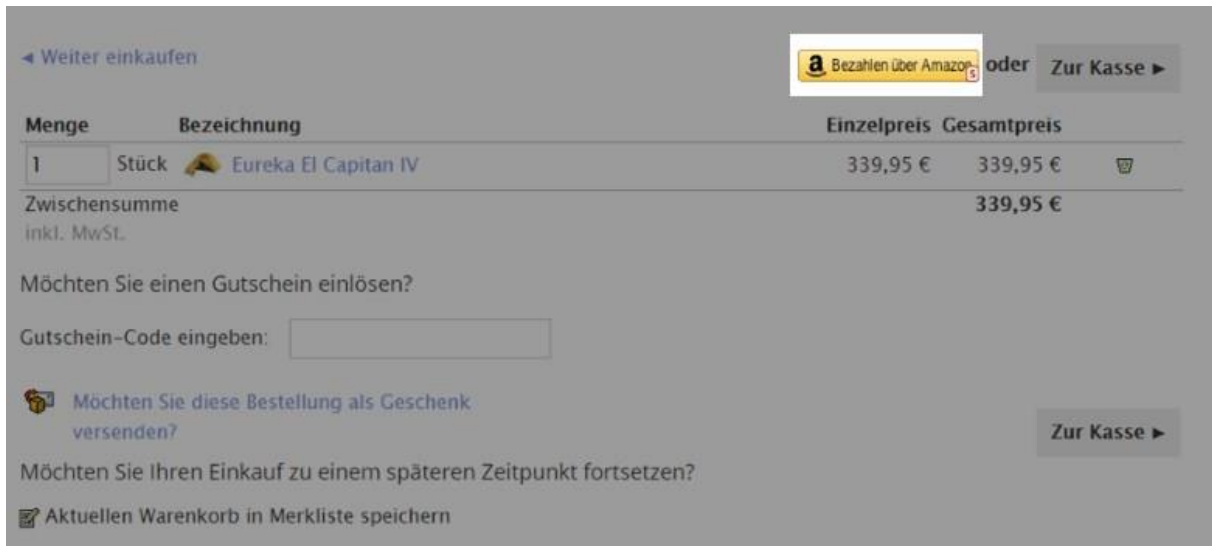
Erstellen Sie bei Amazon Seller Central einen Account für einen Testkäufer. Sie müssen dafür eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

Erstellen Sie im Administrationsbereich Ihres Shops einen Testkunden, mit dem Sie dann die Testbestellung aufgeben können.

Der Testaccount von Amazon Seller Central wird später benötigt, wenn Sie bei der Testbestellung in Ihrem Shop „Bezahlen über Amazon“ auswählen.

Wie ist Amazon Payments in den Onlineshop integriert?

Nach der Installation wird der Button „Bezahlen über Amazon“ im Warenkorb angezeigt:



Wenn Sie das Seitenelement „Warenkorbübersicht mit allen Positionen als Box“ nutzen, erscheint zusätzlich auf jeder Seite die Schaltfläche „Bezahlen über Amazon“, sobald ein Kunde einen Artikel in den Warenkorb legt.

Wie läuft der Bestellprozess für den Kunden ab?

Nachdem der Kunde „Bezahlen über Amazon“ gewählt hat, öffnet sich das für Amazon-Kunden gewohnte Anmeldefenster.

Melden Sie sich bei Ihrem Amazon-Konto an.
Amazon Payments verwendet die Informationen Ihres Amazon-Kontos, um Sie zu identifizieren und Ihre Käufe abzuschließen. Durch Ihre Anmeldung erklären Sie sich mit unserer Nutzungsvereinbarung und der Datenschutzerklärung (Link s.u.) einverstanden.



Meine E-Mail-Adresse:

Mein Kennwort:

Weiter (über den Sicherheitsserver)

Dort kann er eine Lieferadresse aus seinem Adressbuch bei Amazon auswählen.

Adressbuch

Abe Smith
23 Prime Way Churchill House
London, W2 4RJ
Vereinigtes Königreich

Abe S. 23 Prime Way Churchill House, Londo... Elisabeth H. 4973 Primrose Lane, London, S...

John C. 111 Embassy Way, Birmingham, B6 ... Maik Z. epages Leutragraben 1, Jena, Thürin...

1-4 von 6
[+ Neue hinzufügen](#)

Amazon Payments
Datenschutz

Zwischensumme	339,95 €
Standardzustellung	12,82 €
Gesamtbetrag	352,77 €
	inkl. MwSt.

Weiter ▶

Der Kunde wählt seine bevorzugte Versandmethode.

Versandmethode

- Standardzustellung 12,82 €
- Expresszustellung 12,00 €
- Selbstabholung 0,00 €



Zwischensumme	339,95 €
Standardzustellung	12,82 €
Gesamtbetrag	352,77 €
	inkl. MwSt.



Weiter ▶

Im nächsten Schritt wählt der Kunde eine Zahlungsart aus, die er zuvor schon einmal bei Amazon genutzt hat.

Zahlungsweise

VISA Visa ...1111

Visa...1111  MasterCard...4444 

American Express...0005  Bankeinzug...9424 

Anzeige aller Zahlungsweisen

Amazon Payments
Datenschutz

Zwischensumme	339,95 €
Standardzustellung	12,82 €
Gesamtbetrag	352,77 €
	inkl. MwSt.

Weiter ▶

Eine Übersicht der Bestelldaten wird angezeigt und der Kunde kann die Bestellung abschließen.

Warenkorb Adresse Versand Zahlungsart **Prüfen & Bestellen**

Bestellung prüfen und bestätigen

Bitte beachten Sie die Hinweise zum [Widerrufsrecht](#), die [Datenschutzerklärung](#) und unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Adressbuch

Abe Smith
23 Prime Way Churchill House
London, W2 4RJ
Vereinigtes Königreich

Amazon Payments
Datenschutz

Zahlungsweise

VISA Visa ...1111

Amazon Payments
Datenschutz

Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
Eureka El Capitan IV <small>Hersteller: Eureka</small>	1 Stück	339,95 €	339,95 €
Zwischensumme			339,95 €
Versandmethode	Standardzustellung		12,82 €
Zahlungsmethode	Amazon Payments		0,00 €
<small>Transaktions-Nr.: 502-6108451-8345979 (Test)</small>			
Steuergebiet	EU-Land		
Gesamtbetrag			352,77 €
<small>Gesamtbetrag ohne MwSt.: 296,45 €</small>			
<small>Enthaltene Mehrwertsteuer 19 %: 56,32 €</small>			

Kaufen ▶

Bemerkungen zur Bestellung und Lieferung:

Während des Bestellprozesses werden keine Daten über die Inhalte des Warenkorbs an Amazon übertragen.

Wie läuft die Zahlung für Händler ab?

Nachdem ein Kunde eine Bestellung durchgeführt hat, wird diese automatisch von Amazon autorisiert. Die Auszahlung ist für 7 Tage garantiert. Innerhalb dieser 7 Tage sollten Sie die Lieferung versenden und dann im Administrationsbereich Ihres Shops für diese Bestellung den Bestellstatus auf **Versendet** setzen. Mehr Informationen zum Bestellstatus finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Der tatsächliche Transfer des Betrags vom Konto des Käufers zu Amazon, das sogenannte Capture, wird dann automatisch durchgeführt.

Nach dem siebten Tag ist die Auszahlung nicht mehr garantiert und es muss ein manuelles Capture ausgelöst werden.

Normale Bestellung mit Versand innerhalb von 7 Tagen

Die Bestellungen mit der Zahlungsmethode Amazon Payments können Sie im Administrationsbereich Ihres Shops wie gewohnt unter **Bestellungen >> Eingänge** bearbeiten.

Der Bestellstatus ist **Gesehen** und der Zahlungsstatus von Amazon Payments ist **Autorisiert**. Das bedeutet, dass die Auszahlung des Betrags innerhalb der nächsten 7 Tage von Amazon Payments garantiert wird.

Haben Sie die Ware, die der Kunde bestellt hat, vorrätig, können Sie das Paket vorbereiten und den Status zu **Zur Lieferung fertig** ändern.

Sobald Sie diesen Bestellstatus speichern, wird das Capture automatisch durchgeführt. Sie erhalten den Betrag ausgezahlt und der Zahlungsstatus wird angepasst in **Abgebucht**.

Der Kunde erhält per E-Mail von Amazon eine Abbuchungsbenachrichtigung.

Bestellung mit Versand nach mehr als 7 Tagen

Nach 7 Tagen ist die Zahlung durch Amazon Payments nicht mehr garantiert. Um sicherzustellen, dass die Zahlung erfolgt, sollten Sie deswegen die Zahlung manuell auslösen bevor Sie den Bestellstatus auf **Zur Lieferung bereit** setzen. Wählen Sie dazu **Jetzt abbuchen** für ein manuelles Capture.

Dadurch ändert sich der Zahlungsstatus in **Abgebucht** und Sie stellen sicher, dass Sie die Zahlung erhalten. Jetzt können Sie die Lieferung versenden und den Bestellstatus anpassen.

Fehlgeschlagene Autorisierung

Falls bei einer Bestellung die Zahlung von Amazon Payments nicht autorisiert wird, erhalten Sie im Administrationsbereich Ihres Shops eine Benachrichtigung. In diesem Fall müssen Sie Kontakt zum Kunden aufnehmen, um eine alternative Zahlungsmethode zu vereinbaren.

Sie können dafür diese Beispiel-Mail nutzen:

Sehr geehrter Kunde,

*leider wurde die Zahlung zu Ihrer Bestellung in unserem Onlineshop
SHOPNAME von Amazon Payments zurückgewiesen. Bitte kontaktieren Sie
uns, damit wir eine andere Zahlungsmethode vereinbaren können.*

Mit freundlichen Grüßen

SHOPNAME

KONTAKTDATEN

Bestellung abbrechen

Solange der Bestellstatus einer Bestellung noch nicht in **Zur Lieferung fertig** geändert wurde, ist das Capture noch nicht durchgeführt worden.

Zu diesem Zeitpunkt können Sie die Bestellung immer noch stornieren.

Setzen Sie dazu den Bestellstatus auf **Abgelehnt** und speichern Sie die Änderung.

Der Zahlungsstatus ändert sich automatisch in **Transaktion abgebrochen**.

Erstattungen

Wurde das Capture bereits durchgeführt – der Zahlungsstatus ist also **Abgebucht** –, kann eine Erstattung an den Kunden nicht mehr aus dem Administrationsbereich Ihres

Shops erfolgen. Die Erstattung muss dann bei Amazon Seller Central unter **Bestellungen >> Transaktionen** durchgeführt werden.